

## GMAT 考试常见问答：

GMAT 报考常见问题及解答来源：教育部考试中心

查分电话：001-609-771-7330

报名网址：www.mba.com

作文复议费：365 元

考试费：2025 元

退考返还：确认在考前 7 日内无返款，否则 648 元快递费 219 元 Essay Rescore 365 元

改期费 405 元或 2025 元

### 1、从 2006 年开始参加 GMAT 考试需携带什么证件？

答：从 2006 年 1 月 1 日起，考生参加 GMAT 考试必须携带有效期限内的护照（不分因公和因私，在大陆地区参加考试的台湾考生请出示台胞证），否则被拒考。

### 2、注册信息有误或因重复注册产生了多个 GMAT ID 怎样处理？

答：分如下几种情况：

#### （1）姓名、生日有误。

发 EMAIL 至 gmatservice@neea.edu.cn，EMAIL 的格式和内容如下：

---

收件人 gmatservice@neea.edu.cn

抄送

主题：

GMAT ID    name    correct name(birthday)

附加：

护照扫描件 ( JPG 格式 )

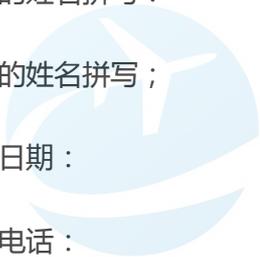
内容(请用英文书写)：

错误的姓名拼写：

正确的姓名拼写；

出生日期：

联系电话：



惟德教育  
WISER EDU

---

**( 2 ) 产生多个 GMAT ID 。**

EMAIL 至 [gmat-service@neea.edu.cn](mailto:gmat-service@neea.edu.cn) , EMAIL 的格式和内容如下：

---

收件人

[gmat-service@neea.edu.cn](mailto:gmat-service@neea.edu.cn)

抄送

主题：

GMAT ID    name    merge ID

内容(请用英文书写)：

姓名：

生成的两个 GMAT ID 分别是：

需保留的 GMAT ID 是：

需保留的邮箱地址：

需保留的接收成绩单的通讯地址：

联系电话：

---

### **(3) 更改其它信息。**

考生可登陆网站 [gmat.etest.edu.cn](http://gmat.etest.edu.cn), log in 后, 进入 profile 中修改。

注：以上信息的更改必须早于考试预约时间 48 小时以前。

### **3、如何查询考位？**

答:请登陆 [gmat.etest.edu.cn](http://gmat.etest.edu.cn) 网站, 进入步骤三 按提示操作 进入 [www.mba.com/china](http://www.mba.com/china) 网的链接后, 点击 check seat availability 选项, 就可以查看;

### **4、如何查询 GMAT ID 号码？**

答：请登录 [gmat.etest.edu.cn](http://gmat.etest.edu.cn) 网站，进入步骤一，点击流程图的 2f 步骤，即可查看；

## 5、如何更改考试？

答：当天的考试无法更改，在更改时间范围内的考生请登录 [gmat.etest.edu.cn](http://gmat.etest.edu.cn) 网站，进入步骤二，选择付更改费，一个工作日后，进入步骤三，选择 Reschedule a GMAT appointment，进入后即可更改考试日期和地点；

## 6、如何取消考试？

答：当天的考试无法取消，在取消时间范围内的考生请登录 [gmat.etest.edu.cn](http://gmat.etest.edu.cn) 网站，进入步骤三，按提示操作，选择 Cancel a gmat appointment，进入后进行取消考试的操作；

## 7、在规定时间内，考生本人或考生申请的学校没有收到成绩单，怎么办？

答：有如下两种情况：

(1) 2005 年 11 月 15 日前参加考试的考生，如需成绩单，只能申请成绩赠送。

(2) 2005 年 11 月 15 日---2005 年 12 月 31 日期间参加考试并且未向 ETS 申请再次免费寄送的考生，及 2006 年参加考试并且未向 Pearson VUE 申请再次免费寄送的考生，可以发 EMAIL 至 [gmat-service@neea.edu.cn](mailto:gmat-service@neea.edu.cn)。

EMAIL 的格式如下：

---

收件人

[gmat-service@neea.edu.cn](mailto:gmat-service@neea.edu.cn)

抄送

主题：

GMAT ID    name    Score Report

内容(请用英文书写)：

姓名：

生日：

考试时留的通讯地址：

学校的名称和代码（以 2006 年 Bulletin 上 7 位的代码为准）：

联系电话：

---

注：“规定时间”是指从成绩单寄出日期起：学校收到通常需 2-3 周，考生收到通常需 4-6 周。

## 8、如何申请成绩赠送？

请登陆 [gmat.etest.edu.cn](http://gmat.etest.edu.cn) 网站，进入步骤二：付费-----打开网上付费的链接-----

输入个人信息-----选择“ASR 成绩赠送费”-----网上银行付费-----传真“成绩赠送申请表”

至 010-82520243。如果在输入个人信息时出现“此 GMAT ID 不存在”的提示，请致电：

010-62798877 咨询。

## 9、退款申请 -

以下情况可申请退款：

- (1) 网上重复付费
- (2) 付费后未确定考试时间
- (3) 在规定时间内已成功取消考试
- (4) 付费时多付的金额

网上支付考费的考生，退费将退回考生网上支付时所用的卡上(注:如通过工行网上支付的时间超过三个月,退款将通过邮局汇款退回)。一般情况,自接收到考生退款申请至考生收到退款的时间约为 1 个月。

退款申请内容包括：

1. 身份证或护照复印件
2. GMAT ID
3. 考生姓名
4. 退款金额
5. 退款原因
6. 支付银行
7. 收款地址（通过工行网上支付时间超过三个的考生必须提供）
8. 考生有效联系电话
9. 考生签名

将退款申请传真至 010-82520243，请发送申请后 15 分钟来电确认。



惟德教育  
WISER EDU

## 10、发票(教育系统只能给考生开据收据)申请

考生提交书面的发票寄送申请后，我们可为其寄送发票，寄送方式为挂号信。我们只能在考生考完试后为其寄送发票，办理寄送的时间为收到申请后的一个月内。

### 发票寄送申请具体要求:

1. 身份证或护照复印件
2. GMAT ID
3. 考生姓名
4. 考生有效联系电话
5. 邮寄地址及邮编
6. 考生签名

将索取发票的申请传真至 010-82520243，请发送申请后 15 分钟来电确认。